

ANEXO Nº 2

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)**

Reporte de Reclamo Nº RRI1

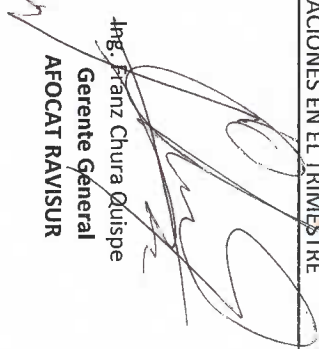
**Empresa:** AFOCAT RAVISUR


**Codigo** 0031-R-AFOCAT-D6TT

**Del** 01 / 04 / 2018

**Al** 30 / 06 / 2018

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS						RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION					
					DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO			A FAVOR DE LA EMPRESA			A FAVOR DEL USUARIO								
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	TOTAL	1-15	16-30	31-60	Más de 60	TOTAL	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO		Más de 60	TOTAL			
<b>TOTAL</b>																						
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE</b>																						
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>																						
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>																						

  
**Aranz Chura Quispe**  
 Gerente General  
 AFOCAT RAVISUR

  
**Massiel Chunga Chamblí**  
 Funcionario Responsable