

ANEXO N° 2

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Reporte de Reclamo N° RR1

Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

Código 0031-R-AFOCAT-D6TT

Del 01 / 07 / 2018

Al 30 / 09 / 2018

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS					TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		TOTAL	A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO		TOTAL	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60		DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO		
TOTAL															
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE															
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS															
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE															

[Signature]
 Ing. Franz Chura Quispe
 Gerente General
 AFOCAT RAVISUR

[Signature]
 Stephanie Parades Herrera
 Funcionario Responsable