ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT Del 01 / 01 /2019 Al 31 / 03 / 2019

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS											TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		TOTAL	A FAVOR DE LA EMPRESA					A FAVOR DEL USUARIO					TOTAL	
										DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		SUB TOTAL	DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		SUB TOTAL		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
TOTAL																					
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																					
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																					
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																					

Victor Manrique Vargas
Gerente General
AFOCAT RAVISUR

Massiel Chunga Chambi
Funcionario Responsable