

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

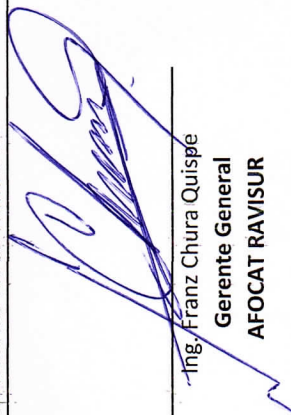
Empresa: AFOCAT RAVISUR

Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT

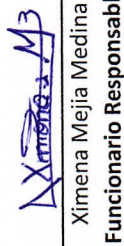
Del 01 / 07 / 2019

Al 30 / 09 / 2019

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		TOTAL	A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO		TOTAL		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60		DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO			
					1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
TOTAL																
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																



Ing. Franz Chura Quispé  
Gerente General  
AFOCAT RAVISUR



Ximena Mejía Medina  
Funcionario Responsable