**ANEXO Nº 2**

**Reporte de Reclamo Nº RR1**

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)**

**Empresa:** **AFOCAT RAVISUR** Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 01 / 2020 Al 31 / 03 / 2020

| CANAL (1) | OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO | MOTIVO RECLAMO | UBICACIÓN GEOGRAFICA | REVISION | RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS | | | | | RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS | | | | | | | | | | | TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | DENTRO DEL PLAZO | | FUERA DEL PLAZO | | TOTAL | A FAVOR DE LA EMPRESA | | | | | A FAVOR DEL USUARIO | | | | | TOTAL | |
| | | | | | | | | | | DENTRO DEL PLAZO | | FUERA DEL PLAZO | | SUB TOTAL | DENTRO DEL PLAZO | | FUERA DEL PLAZO | | SUB TOTAL | | |
| | | | | | 1-15 | 16-30 | 31-60 | Más de 60 | | 1-15 | 16-30 | 31-60 | Más de 60 | | 1-15 | 16-30 | 31-60 | Más de 60 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ing. Franz Chura Quispe
**Gerente General**
**AFOCAT RAVISUR**

Roxana Zea Benavente
**Funcionario Responsable**