

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RRI

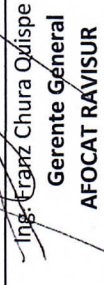
INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Del 01 / 04 / 2020 Al 30 / 06 / 2020

Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISIÓN	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION		
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30		31-60	Más de 60
					SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL			SUB TOTAL	
TOTAL	TOTAL				TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL						
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																	

  
 Roxana Zea Benavente  
 Funcionario Responsable

  
 Ing. Franz Chura Quispe  
 Gerente General  
 AFOCAT RAVISUR