

ANEXO N° 2

Reporte de Reclamo N° RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 10 / 2020 Al 31 / 12 / 2020

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS			RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS					TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION	
					DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	TOTAL	A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO				TOTAL
								DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	Más de 60	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60		
TOTAL														
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE														
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS														
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE														



 Franz Chura Quispe
Gerente General
AFOCAT RAVISUR



 Roxana Zea Benavente
Funcionario Responsable