

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Del 01 / 01 / 2021 Al 31 / 03 / 2021
 Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION		
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30		31-60	Más de 60
					SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL			SUB TOTAL	
TOTAL					TOTAL					TOTAL							
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																	


 Ing. Franz Chura Quispe
Gerente General
 AFOCAT RAVISUR


 Ing. Delhy Soledad Sánchez Lipe
Funcionario Responsable