

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: AFOCAT RAVISUR Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 01 / 2022 Al 31 / 03 / 2022

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS			RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION	
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO				
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	Más de 60	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO		SUB TOTAL
TOTAL															
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE															
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS															
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE															

  
 Ing. Franz Chura Quispe  
**Gerente General**  
**AFOCAT RAVISUR**

  
 Ing. Delhy Soledad Sánchez Lipe  
**Funcionario Responsable**