

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

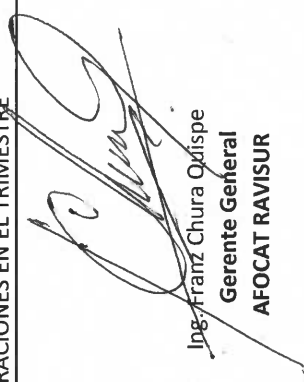
INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT

Del 01 / 10 / 2018 Al 31 / 12 / 2018

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO		TOTAL		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	Más de 60	Más de 60	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	1-15	16-30	Más de 60	Más de 60	
TOTAL															
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE															
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS															
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE															



Ing. Franz Chura Qdtspe  
Gerente General  
AFOCAT RAVISUR



Massiel Chunga Chambi  
Funcionario Responsable