

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

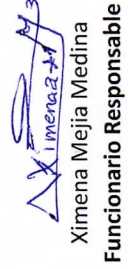
Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT

Del 01 / 04 / 2019

Al 30 / 06 / 2019

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS			RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION	
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO	A FAVOR DE LA EMPRESA		DENTRO DEL PLAZO		A FAVOR DEL USUARIO			TOTAL
					1-15	16-30	Más de 60	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO				
					1-15	16-30	Más de 60	1-15	16-30	1-15	16-30				
TOTAL															
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE															
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS															
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE															


 Franz Chura Quispe
 Gerente General
 AFOCAT RAVISUR


 Ximena Mejia Medina
 Funcionario Responsable