

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RRI

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

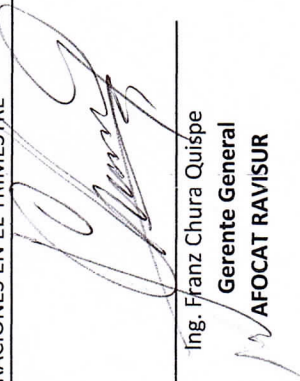
Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007

Del 01 / 07 / 2020

Al 30 / 09 / 2020

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION			
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30		31-60	Más de 60	
					SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL			SUB TOTAL		
TOTAL																		
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																		



Ing. Franz Chura Quispe  
Gerente General  
AFOCAT RAVISUR



Roxana Zea Benavente  
Funcionario Responsable