

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Código 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 07 / 2021 Al 30 / 09 / 2021

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS			RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION				
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO							
					TOTAL		TOTAL		SUB TOTAL		DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		SUB TOTAL			
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15		16-30	31-60	Más de 60	
TOTAL																		
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																		

  
 Ing. Franz Chura Quispe  
 Gerente General  
 AFOCAT RAVISUR

  
 Ing. Delhy-Soliedad Sánchez Lipe  
 Funcionario Responsable  
 AFOCAT RAVISUR