


ANEXO Nº 2


Reporte de Reclamo Nº RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Codigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 07 / 2022 Al 30 / 09 / 2022

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION			
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO		DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO		
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	Más de 60	SUB TOTAL	1-15	16-30		Más de 60	SUB TOTAL	
					TOTAL		TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		TOTAL			TOTAL		
TOTAL																		
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																		


 Ing. Franz Churja Quispe
 Gerente General
 AFOCAT RAVISUR


 Ing. Delhy Soledad Sanchez Lipe
 Funcionario Responsable