

ANEXO Nº 2

Reporte de Reclamo Nº RRI

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: **AFOCAT RAVISUR** Codigo: 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 10 / 2022 Al 31 / 12 / 2022

CANAL (3)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO (4)	MOTIVO RECLAMO (5)	UBICACIÓN GEOGRAFICA (6)	REVISION (7)	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS (8) (En días)				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS (9) (En días)						TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION (10)				
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		DENTRO DEL PLAZO			FUERA DEL PLAZO			
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30		31-60	Más de 60		
					TOTAL		TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL		SUB TOTAL			SUB TOTAL			
1	100	205	0401	1	1					1								1	20
<b>TOTAL</b>																			
1	<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE (11)</b>																		
20	<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS (12)</b>																		
3242	<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE (13)</b>																		

  
 Ing. Franz Chura Quispe  
**Gerente General**  
**AFOCAT RAVISUR**

  
 Ing. Delhy Soledad Sánchez Lipe  
**Funcionario Responsable**