

ANEXO Nº 2

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Reporte de Reclamo Nº RR1

Empresa: **AFOCAT RAVISUR**

Codigo **0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007**

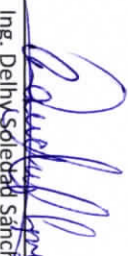
Del **01 / 04 / 2023**

Al **30 / 06 / 2023**

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO / PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS				TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION	
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		A FAVOR DE LA EMPRESA		A FAVOR DEL USUARIO			TOTAL
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60		
TOTAL														
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE														
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS														
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE														



Ing. Franz Churá Quispe
Gerente General
AFOCAT RAVISUR



Ing. Delhy Soledad Sánchez Lipé
Funcionario Responsable