

ANEXO N° 2

Reporte de Reclamo N° RR1

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: AFOCAT RAVISURCodigo 0031-R-AFOCAT-D6TT MTC/2007 Del 01 / 10 / 2023Al 31 / 12 / 2023

CANAL (1)	OBSERVACION / SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRAFICA	REVISION	RECLAMOS DE TRAMITES POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTIOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION	
					DENTRO DEL PLAZO		FUERA DEL PLAZO		TOTAL	A FAVOR DE LA EMPRESA				A FAVOR DEL USUARIO				
					DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO				DENTRO DEL PLAZO	FUERA DEL PLAZO	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30
					1-15	16-30	31-60	Más de 60		Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15	16-30	31-60	Más de 60
TOTAL																		
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRAMITE																		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTIOS																		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																		



Ing. Franz Chura Quispe
Gerente General
AFOCAT RAVISUR



Ing. Delhy Sánchez Lipe
Funcionario Responsable