

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos, políticas y condiciones del portal de compra de Certificado Contra Accidentes de Tránsito (CAT) de la Asociación de Fondos Contra Accidentes de tránsito de la Región Arequipa y Anexos - AFOCAT **RAVISUR** identificada con RUC N° 20454338465, con domicilio en Urb. Álvarez Thomas Mz. A Lt. 14, provincia y departamento de Arequipa (en adelante, “**RAVISUR**”); informa sobre el tratamiento de los datos personales, y los términos y condiciones de adquisición de CAT mediante el sitio web de **RAVISUR**¹ (<https://www.ravisur.org.pe/> en adelante, el “**SITIO WEB**”), así como de los derechos que pueden ejercer respecto a su información.

El sitio Web de RAVISUR está destinado exclusivamente a personas naturales y jurídicas que deseen adquirir el CAT para vehículos de transporte público provincial de personas, urbano e interurbano, incluyendo el transporte especial de personas en mototaxis en Arequipa. El uso de este portal implica la aceptación incondicional e irrevocable que toda la información y actividades realizadas mediante este portal se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones. Mediante el uso de este portal el usuario acepta los Términos y Condiciones, y declara bajo juramento tener 18 años o más.

Se considera “Usuario” a cualquier persona que navegue y se registre como cliente y/o realice una transacción o solicite información y/o cotización de productos en el **SITIO WEB**, y que haya proporcionado datos personales a **RAVISUR** con relación a la adquisición de los productos y servicios que ofrece.

a. Información sobre el Certificado Contra Accidentes de Tránsito

El Certificado contra Accidentes de Tránsito CAT cubre a todas las personas, sean ocupantes o terceros no ocupantes de un vehículo automotor coberturado, que sufran lesiones o muerte como consecuencia de un accidente de tránsito, en el que dicho vehículo haya intervenido.

b. Vigencia

La vigencia del certificado es anual y corresponde al periodo señalado en el CAT y solo para el vehículo automotor identificado en este.

c. Derechos y Obligaciones del Asociado

- Declarar los hechos o circunstancias ciertas que determinan el estado del riesgo y que figuran en el presente certificado.
- Pagar la aportación convenida.
- Mantener la unidad en perfecto estado de operatividad.
- Mantener el estado de riesgo asegurado durante la vigencia del Contrato, de conformidad con la información consignado en este certificado.
- Circular en la provincia donde se encuentra autorizado por la autoridad competente, dar y/o permitir un uso que corresponde a la prestación del servicio de transporte público provincial de personas.
- No permitir la conducción del vehículo automotor a menores de edad, personas sin la debida licencia de conducir, personas en estado de ebriedad, de drogadicción o en situación de grave perturbación de sus facultades físicas o mentales.
- Participar en la asamblea General de asociados convocados por RAVISUR.
- En caso de transferir la propiedad del vehículo automotor, deberá comunicar a RAVISUR dentro de (5) días de ocurrido el hecho. Se debe precisar que la transferencia del vehículo coberturado que haya tenido lugar dentro de la vigencia del CAT, producirá su endoso automático, sin alteración de la cobertura hasta el término de su vigencia, solamente en el caso que el adquirente sea miembro de RAVISUR y cuente con la debida autorización de la autoridad competente para la prestación de los servicios de transporte provincial de personas.
- De producirse un accidente de tránsito, el conductor propietario del vehículo o de ser el caso el prestador de servicio de transporte deberá dejar inmediata constancia en la delegación de la Policía Nacional del Perú mas cercana, exhibiendo el certificado correspondiente.
- Así mismo, el conductor, propietario del vehículo o de ser el caso el prestador de servicio de transporte, esta obligado a dar aviso por escrito a RAVISUR, en el plazo de cinco (5) días, salvo impedimento justificado.
- En ningún caso será oponible a las víctimas y/o beneficiarios del CAT, las Excepciones derivadas

de los vicios o defectos de su emisión, ni del incumplimiento de las obligaciones propias del miembro titular del CAT

- RAVISUR podrá repetir lo pagado de quienes civilmente son responsables del accidente, incluyendo al miembro titular del CAT, cuando su parte hubiere mediado dolo o culpa inexcusable en la causa del accidente según lo dispuesto en la normatividad vigente.

d. Coberturas

El CAT brinda coberturas de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 024-2002-MTC:

COBERTURAS	Cobertura por persona
Por muerte	4 UIT
Por invalidez permanente. Para estos efectos se aplicará la Tabla de Indemnizaciones que se indica en el Decreto Supremo N° 024-2002-MTC y sus modificatorias.	Hasta 4 UIT
Por incapacidad temporal en razón de 1/30 de la RMV por cada día calendario	Hasta 1 UIT
Por los gastos médicos	Hasta 5 UIT
Por los gastos de sepelio	Hasta 1UIT

RAVISUR esta obligada al pago de estos conceptos hasta el vencimiento del plazo de prescripción liberatoria que es de 2 años.

Cabe precisar que, para solicitar el pago de alguna indemnización de las coberturas señaladas, el solicitante debe de acreditar documentariamente lo exigido en la normativa según el tipo de cobertura. La UIT considerada será la vigente en la fecha de ocurrencia del accidente, y la RMV vigente al periodo de incapacidad correspondiente. Así mismo, los plazos de observación y pago se cumplen según lo indicado en la normativa.

e. Exclusiones

Están excluidas de cobertura la muerte y lesiones corporales:

- Causadas en carreras de automóviles y otras competencias en vehículos automotores.
- Ocurredas fuera del territorio nacional.
- Ocurredas en lugares no abiertos al tránsito público.
- Ocurredas como consecuencias de guerras, sismos u otros casos fortuitos enteramente extraños a la circulación del vehículo.
- El suicidio y la comisión de lesiones auto inferidas utilizando el vehículo automotor coberturado.

f. En caso de accidente

El conductor, propietario del vehículo o de ser el caso el prestador del servicio de transporte deberá dejar inmediata constancia en la delegación de la Policía Nacional del Perú mas cercana y comunicarlo a RAVISUR, la que deberá proceder de inmediato a la atención del siniestro, trasladando al establecimiento de salud más cercano, cubriendo los gastos a que haya lugar hasta los limites señalados en el presente certificado.

Dichos pagos de los gastos e indemnizaciones se pagarán sin investigación ni pronunciamiento previo de autoridad alguna, bastando la sola demostración del accidente y de las consecuencias de muerte o lesiones y la vigencia del certificado.

Para hacer efectivo el pago de los gastos e indemnizaciones el beneficiario deberá presentar a RAVISUR la documentación requerida en el artículo 33° del decreto Supremo N° 024-2022-MTC y sus modificatorias, según la cobertura solicitada.

g. Responsabilidad del usuario

Del llenado de información: El usuario asume la responsabilidad del llenado de información personal, vehicular y de pago, que proporciona mediante la página Web de RAVISUR por lo que la información proporcionada será verídica, exacta y vigente para ser validada.

Del precio del CAT: se debe registrar el uso conforme a la cantidad de asientos de la tarjeta de propiedad vehicular y el tipo de servicio de transporte que brinda el usuario. Toda información proporcionada mediante la plataforma por errores de llenado por parte del usuario y que genere un costo adicional al

pagado será notificado al usuario, momento a partir del cual se tendrá un plazo de 72 horas para dar respuesta para los procedimientos de corrección correspondientes. De no cumplirse con el plazo mencionado, se procederá a la anulación de la emisión por plataforma invalidando dicha emisión, renunciando el usuario a realizar reclamos posteriores y liberando a RAVISUR de toda responsabilidad sobre el mismo. Es decir que, el CAT no tendrá validez en casos de accidentes, activaciones de cobertura, beneficio o trámite que deriven del mismo.

Sobre la fecha de inicio de vigencia, el usuario establecerá la fecha de inicio igual o posterior a la fecha de adquisición del certificado por la plataforma; por lo tanto, solo a partir de la fecha de inicio de vigencia RAVISUR adquiere las responsabilidades que deriven del certificado, en caso contrario el usuario asume la responsabilidad de ello eximiendo a AFOCAT RAVISUR de cualquier responsabilidad.

Sobre medios de pago, la plataforma de compra permite el pago mediante uso de tarjetas de débito y crédito, u aplicativos bancarios. Los cuales para el proceso de pago utilizarán la pasarela de pago Culqi; por lo que, RAVISUR no se responsabiliza por cualquier falla que afecte a la pasarela de pago y que no permita o limite al usuario durante la adquisición del presente producto o de cualquiera de los productos ofrecidos a través de su portal web o que le genere algún tipo de perjuicio adicional.

Sobre el envío del certificado, RAVISUR proporcionará el certificado vía electrónica al correo proporcionado por el usuario. En caso de no haber recibido el certificado o de no estar seguro del procedimiento de llenado de información en el formulario de compra el usuario puede emplear canal de orientación telefónico 054-220493 (anexo 0) para atención con un asesor en el horario de atención que es público en la página Web de RAVISUR.

h. Cambios y devoluciones

En casos de información incorrecta en los datos del vehículo coberturado u el tipo de servicio seleccionado, el usuario podrá solicitar un cambio de Certificado con la corrección de la información. En caso de error de información en los datos del contratante, solo se puede solicitar la corrección de datos siempre y cuando no se altere la identificación inicial del contratante. Solo se podrá solicitar un cambio de contratante en caso de transferencia del vehículo y se cumpla con los requisitos para el endoso automático mencionados en el punto c. Para solicitar un cambio se presentará obligatoriamente el certificado original en físico de forma presencial en la oficina principal de RAVISUR u en el establecimiento que RAVISUR disponga para llevarlo a cabo en las demás provincias. En casos de pérdidas, se debe de presentar obligatoriamente la denuncia policial por pérdida con la placa vehicular y se deberá de pagar el costo de un duplicado.

El usuario podrá solicitar una devolución si al realizar la adquisición de un certificado este ya cuenta con uno vigente, y no haya hecho uso de las coberturas o beneficios, la cual estará sujeta a evaluación por parte de RAVISUR que determinará si este precedente o no.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – AFOCAT RAVISUR

RAVISUR promueve la provisión de un consentimiento libre e informado, protege los datos personales del Usuario y los destina únicamente para los fines comerciales para los cuales fueron requeridos. En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, relativo al deber de información, **RAVISUR** informa lo siguiente:

a. Finalidades Necesarias de Tratamiento

Un “Dato Personal” o “Datos Personales” es aquella información que nos permite conocer quién es el Usuario y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo.

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en esta sección, es obligatorio que el Usuario proporcione alguno o todos los Datos Personales requeridos para cada una de las siguientes finalidades:

1. Para la adquisición, cotización y/o asesoría de productos y servicios de **RAVISUR** (p.e. Certificado Contra Accidentes de Tránsito, y otros de las que de ella deriven): nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, situación financiera y económica, datos bancarios, seguros, tarjetas de

crédito.

2. Brindar información, asesoría y orientación al Usuario sobre productos y servicios de **RAVISUR** adquiridos y/o cotizados por este: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
3. Enviar documentos de contratación de productos y servicios de **RAVISUR** de los productos y servicios adquiridos por el Usuario: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
4. Para brindar servicios de atención al cliente (contacto y consultas, modificación de política de privacidad, etc.): número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
5. Realizar cotizaciones y asesoría de productos y servicios de **RAVISUR** por solicitud del Usuario: nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, información relativa a la salud física o mental.
6. Atender reclamos/quejas realizadas en el libro de reclamaciones de manera presencial en oficina principal: nombres y apellidos, domicilio, tipo y número de documento de identidad, teléfono, correo electrónico.
7. Realizar agendamiento de asesoría por parte de los agentes de **RAVISUR**, para que se comuniquen con los usuarios mediante la forma y en el horario acordado previamente, de acuerdo a la disponibilidad y preferencia de los mismos: nombres y apellidos, documento de identidad, número telefónico, correo electrónico.

Los Datos Personales mencionados en los numerales 1 a 7 son de entrega necesaria para cumplir con las finalidades de cada uno de los numerales correspondientes. En caso no sean brindados, no será posible para **RAVISUR** cumplir con dichas finalidades, ni podrá realizar un servicio de atención al cliente óptimo.

Para la realización de las finalidades necesarias indicadas, se pueden incluir en el tratamiento de los datos personales decisiones automatizadas, siempre garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables y la protección de sus derechos. Por lo que, aceptando la presente brinda consentimiento para comunicaciones verbales, escritas y electrónicas/Informáticas.

b. Finalidades Opcionales de Tratamiento (requiere consentimiento expreso)

Los Datos Personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades adicionales, las cuales solo resultarán aplicables en el caso de que el Usuario haya otorgado su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado:

1. Para que **RAVISUR**, realice estudios de mercado y perfiles de compra.
2. Para que **RAVISUR**, envíe comunicaciones corporativas, publicidad, promociones y ofertas de los productos y/o servicios que ofrece **RAVISUR**.

La **negativa** del Usuario de otorgar su consentimiento para estas finalidades opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales de **RAVISUR** (en caso corresponda) ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias listadas en la sección II de esta Política de Privacidad.

c. Base de Datos

Los Datos Personales recopilados son almacenados en los servidores y sistemas informáticos propios de **RAVISUR**, según el siguiente detalle:

- Datos “contratante”: Se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que contratan un producto y/o servicio de **RAVISUR**.
- Datos “Quejas y Reclamos” y otros: se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que interponen un reclamo o queja en el Libro de Reclamaciones, de forma física y presencial, en oficina principal de **RAVISUR**.

d. Transferencia de Datos Personales

Informamos que los Datos Personales de los Usuarios podrán ser compartidos ante las instituciones que supervisan a **RAVISUR**, así como otras instituciones según corresponda por disposiciones legales o de normatividad se requieran, dependiendo de la finalidad para la cual el Usuario entregó su información y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley concede previstos para ello.

e. Conservación de Datos Personales

Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados hasta 10 años siguientes culminados la relación contractual desde su último registro proporcionado y en tanto sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la sección I del presente documento.

Para el caso de datos tratados en virtud de finalidades no necesarias (listadas en la sección II), estos serán conservados mientras sirvan para la finalidad para la que fue otorgado o hasta que el Usuario revoque su consentimiento.

f. Recopilación y Almacenamiento de Datos Personales

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa, así como informar a **RAVISUR** en caso de variación/modificación de alguno de sus datos personales. Los Datos Personales serán almacenados en los registros de datos de titularidad de **RAVISUR**. Con su aceptación de la presente política, el Usuario autoriza que sus datos sean incluidos en dichos registros de datos.

g. Cláusula de Cumplimiento

RAVISUR recopila los Datos Personales del Usuario en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016- 2024-JUS, se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los Datos Personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.
- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que se dedique al cumplimiento de las prestaciones del **SITIO WEB**.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado, todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún Dato Personal objeto de tratamiento.

RAVISUR ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados por el titular a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso o procesamiento no autorizado por parte de terceros que puedan afectar la información de carácter personal.

h. Ejercicio de Derechos sobre sus Datos Personales (Derechos ARCO)

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:

- Acceso a la información: el Usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los registros de datos de **RAVISUR**.
- Rectificación: el Usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus Datos Personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.

- Cancelación: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus Datos Personales, siempre que estos no sean indispensables para el cumplimiento de obligaciones de **RAVISUR**.
- Oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, podrá presentar una comunicación por escrito de forma presencial en la oficina principal de RAVISUR, en los horarios informados en el **SITIO WEB**. En caso considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. RAVISUR se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Cualquier cambio será informado a través de los canales oficiales.

i. Legitimidad

Los productos y servicios ofrecidos en el **SITIO WEB** y en los demás canales de comercialización de **RAVISUR** se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad. En caso el Usuario comparta Datos Personales de terceros, al brindar dicha información, expresamente declara que cuenta con el consentimiento correspondiente, cumpliendo con los requisitos legales aplicables.

j. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces del Perú.

Sin perjuicio de ello, tanto los Usuarios como **RAVISUR** podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

k. Derechos de propiedad

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual contenidos en la página Web de RAVISUR como imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, y cualquier otro elemento que forma parte de este, solo tiene como destino la comercialización por parte de RAVISUR, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de ASOCIACIÓN FONDO CONTRA ACCIDENTES DE TRANSITO DE LA REGION AREQUIPA Y ANEXOS - AFOCAT RAVISUR.

l. Modificaciones

RAVISUR se reserva el derecho de modificar la presente sobre los términos, políticas y condiciones mencionadas según lo considere conveniente. Es responsabilidad del Usuario conocer la política vigente al momento de otorgar sus datos personales.